



[coutancesmeretbocage.espace-familles.fr](http://coutancesmeretbocage.espace-familles.fr)



GUIDE PRATIQUE

# espace familles

Coutances mer et bocage

Un service  
accessible 7j/7,  
24h/24,  
sur ordinateur,  
tablette,  
smartphone...

espace  
.familles

  
COUTANCES  
MER ET BOCAGE

  
ALLOCATIONS  
FAMILIALES  
Caf  
de la Manche

 santé  
famille  
retraite  
services

// L'ESPACE FAMILLES EST UN SERVICE EN LIGNE

PROPOSÉ PAR COUTANCES MER ET BOCAGE

DONT L'OBJECTIF EST DE VOUS FACILITER L'UTILISATION DE NOS SERVICES

POUR LA PETITE ENFANCE, L'ENFANCE ET LA JEUNESSE //

> POUR LES ENFANTS DU TERRITOIRE,  
C'EST L'ACCÈS AUX :

- Crèches
- Accueils de loisirs  
*(mercredis et vacances scolaires)*

> POUR LES ÉLÈVES DES ÉCOLES PUBLIQUES  
DU TERRITOIRE, C'EST L'ACCÈS AUX :

- Inscription à l'école
- Restauration scolaire  
*(pour les communes utilisant le même espace familles)*
- Garderies et accueils périscolaires

> ET DE NOMBREUX SERVICES :

- Inscription, réservation ou annulation des présences
- Déclaration de son quotient familial
- Facturation et paiement en ligne
- Mise à jour rapide de vos données
- Consultation des documents (factures, règlements intérieurs...)
- Simulateur de tarifs

. PRATIQUE .

Pour plus de simplicité, n'hésitez pas à adhérer au prélèvement automatique pour le paiement de vos factures.

// ÉTAPE 1 : CRÉER SON COMPTE //

Pour accéder aux démarches en ligne, il est nécessaire d'avoir un compte sur l'espace familles qui remplace l'ancien portail.

> POUR CELA, CONNECTEZ-VOUS À :

[COUTANCESMERETBOCAGE.ESPACE-FAMILLES.FR](https://COUTANCESMERETBOCAGE.ESPACE-FAMILLES.FR)

> PUIS CLIQUEZ SUR « JE CRÉE MON DOSSIER »

Bien lire les indications et se préparer à cette étape qui prend environ 15/20 minutes selon le nombre d'enfants.

> UNE FOIS TERMINÉ, APRÈS TRAITEMENT PAR NOS SERVICES,  
VOUS RECEVREZ ALORS AU PLUS TARD DANS LES 7 JOURS, UN  
COURRIEL D'ACTIVATION AVEC VOS CODES D'ACCÈS.

Si tout est conforme, vous pourrez accéder aux différentes démarches pour les services disponibles pour vos enfants suivant leur âge. Sinon, il vous sera demandé de fournir les documents manquants pour finaliser votre dossier.

. ASTUCE .

Un souci avec votre mot de passe ? Rendez-vous sur le site de l'espace familles, cliquez sur « mot de passe oublié ? » et suivez la procédure.

## // ÉTAPE 2 : LES DÉMARCHES DISPONIBLES //

Avec l'espace familles, vous avez la possibilité de réaliser vos démarches à tout moment quels que soient l'heure ou le jour. Voici l'ensemble des démarches que vous pouvez réaliser afin de bien explorer et utiliser l'outil :

	AVEC COUTANCES MER ET BOGAGE				AVEC LES MAIRIES ADHÉRENTES*
	Écoles	Crèches	Garderies et accueils périscolaires	Accueils de loisirs & séjours	Cantines*
Création du dossier	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Demande d'admission		x			
Inscription	x		x	x	x
Demande de dérogation	x				
Réservation		x	sans	x	x
Signaler une absence via le service de messagerie		x		x	x
Annulation		x		x	x
Déclarer son quotient familial	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Paiement en ligne		x	x	x	x
Consultations (pointages, présences, factures...)		x	x	x	x
Générer attestations de paiement		x	x	x	x
Mise à jour des infos	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Changement de situation familiale	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Déclarer un nouvel enfant	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Déclarer un protocole d'accueil individualisé	1 seule fois pour l'ensemble des services				
Souscrire au prélèvement automatique	1 seule fois pour l'ensemble des services				x
Informations, accès aux règlements...		x	x	x	x

(\*) ATTENTION // 3 CAS DE FIGURES :

1. Des mairies n'ont pas d'espace familles
2. Des mairies ont un portail familles différent de celui de Coutances mer et bogage
3. Quelques mairies partagent le même espace familles avec Coutances mer et bogage

REMARQUE :

Bien lire les règlements de fonctionnement ou règlements intérieurs des services afin de connaître les modalités de réservation, d'annulation... Des tutoriels seront proposés très prochainement sur l'espace familles dans la rubrique « infos », puis « infos et formulaires ».

## // DES QUESTIONS ?! //

### > POUR TOUTES QUESTIONS OU PROBLÈMES LORS DE L'UTILISATION DE L'ESPACE FAMILLES :

Secrétariat de la direction éducation enfance jeunesse  
02 33 76 55 87  
[espacefamilles@communaute-coutances.fr](mailto:espacefamilles@communaute-coutances.fr)

### > POUR DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES EN LIEN AVEC LA PETITE ENFANCE, LES DIRECTRICES DES CRÈCHES SONT DISPONIBLES :

- Crèche d'Agon-Coutainville  
02 33 07 22 89 (ou 09 60 08 81 14)  
[creche.agoncoutainville@communaute-coutances.fr](mailto:creche.agoncoutainville@communaute-coutances.fr)

- Crèche de Cerisy-la-Salle  
02 33 45 65 59  
[creche.cerisy-la-salle@communaute-coutances.fr](mailto:creche.cerisy-la-salle@communaute-coutances.fr)

- Crèche de Coutances  
02 33 17 17 22  
[creche.coutances@communaute-coutances.fr](mailto:creche.coutances@communaute-coutances.fr)

- Crèches de Hambye & Gavray-sur-Sienne  
02 33 61 35 44 et 02 33 59 99 61  
[creche.gavray-hambye@communaute-coutances.fr](mailto:creche.gavray-hambye@communaute-coutances.fr)

- Crèche de Montmartin-sur-Mer  
02 33 45 74 38 (ou 09 60 14 50 99)  
[creche.montmartin@communaute-coutances.fr](mailto:creche.montmartin@communaute-coutances.fr)

- Crèche de Saint-Sauveur-Villages  
02 33 45 64 83  
[creche.saintsauveurvillages@communaute-coutances.fr](mailto:creche.saintsauveurvillages@communaute-coutances.fr)

### > POUR DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES EN LIEN AVEC L'INSCRIPTION SCOLAIRE :

Secrétariat de la direction éducation enfance jeunesse  
02 33 76 55 87  
[secretariat.deej@communaute-coutances.fr](mailto:secretariat.deej@communaute-coutances.fr)

### > POUR DES QUESTIONS SPÉCIFIQUES EN LIEN AVEC LES GARDERIES PÉRISCOLAIRES ET LES ACCUEILS DE LOISIRS, LES ÉQUIPES SONT DISPONIBLES :

- Accueil de loisirs d'Agon-Coutainville  
02 33 07 44 98  
[ass-les-petits-mousses@wanadoo.fr](mailto:ass-les-petits-mousses@wanadoo.fr)

- Accueil de loisirs de Cerisy-la-Salle  
02 33 45 39 28  
[al.cerisy-la-salle@communaute-coutances.fr](mailto:al.cerisy-la-salle@communaute-coutances.fr)

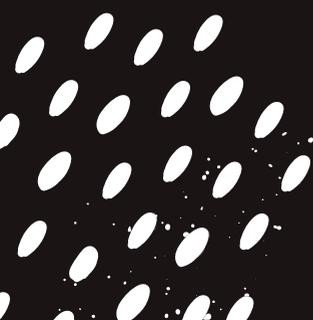
- Accueil de loisirs de Coutances  
02 33 19 06 23 et 02 33 45 64 74  
[al.coutances@communaute-coutances.fr](mailto:al.coutances@communaute-coutances.fr)

- Accueil de loisirs de Gouville-sur-Mer  
02 33 47 63 85  
[al.gouville-sur-mer@communaute-coutances.fr](mailto:al.gouville-sur-mer@communaute-coutances.fr)

- Accueil de loisirs de Hambye  
02 33 50 81 55  
[al.hambye@communaute-coutances.fr](mailto:al.hambye@communaute-coutances.fr)

- Accueil de loisirs de Quettreville-sur-Sienne  
02 33 47 06 09  
[al.quettreville-sur-sienne@communaute-coutances.fr](mailto:al.quettreville-sur-sienne@communaute-coutances.fr)

- Accueil de loisirs de Saint-Sauveur-Villages  
02 33 45 64 83  
[al.saint-sauveur-lendelin@communaute-coutances.fr](mailto:al.saint-sauveur-lendelin@communaute-coutances.fr)



Direction éducation enfance jeunesse  
Hôtel de Ville de Coutances  
02 33 76 55 87  
[secretariat.deej@communaute-coutances.fr](mailto:secretariat.deej@communaute-coutances.fr)  
[www.coutancesmeretbocage.fr](http://www.coutancesmeretbocage.fr)